

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)**

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższy formularz, a następnie odesłać zwracany produkt na adres: Naturale Elżbieta Sikorska-Molenda, ul. Odkryta 27, 03-140 Warszawa.

Imię i nazwisko klienta ………………………………………… Data:………………………………………………….….……

Adres klienta………….……………………………………………………………………………………………………….…..

Numer telefonu:…………………………………….……… Adres e-mail: …………………………………………………….

Nazwa banku …………………………………………..

Numer konta bankowego:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów)

1. . ………………………………………….……………………………..
2. . ………………………………………….……………………………..
3. . ………………………………………….……………………………..
4. . ………………………………………….……………………………..
5. . ………………………………………….……………………………..

Data zamówienia Towaru: ………………………………...........................

Numer zamówienia ………………………………………………..………….

Data otrzymania Towaru.............................

Powód odstąpienia od umowy (nieobowiązkowe, ale będziemy wdzięczni za wszelkie informacje, które pozwolą nam tworzyć lepsze produkty dla naszych Klientów)

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

Data i podpis ………………………………………………………………………

Naturale Elżbieta Sikorska-Molenda, ul. Odkryta 27, 03-140 Warszawa

www.alelen.com, e-mail: biuro@alelen.com



**REKLAMACJA**

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu (-ów):

1. . ………………………………………….……………………………..
2. . ………………………………………….……………………………..
3. . ………………………………………….……………………………..
4. . ………………………………………….……………………………..
5. . ………………………………………….……………………………..

Data zamówienia Towaru: ………………………………...........................

Numer zamówienia ………………………………………………..………….

Data otrzymania Towaru.............................

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

…………………………………………….…………………………………………………….………………… …………………………………………….…………………………………………………….…………………………………………………….……………………….. …………………………………………….…………………………………………………….…………………………………………………….……………………………………..

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję\*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

☐ usunięcie wady

☐ wymiana towaru na nowy wolny od wady

☐ obniżenie ceny towaru

☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej kwoty

Data i podpis ………………………………………………………………………

Naturale Elżbieta Sikorska-Molenda, ul. Odkryta 27, 03-140 Warszawa

www.alelen.com, e-mail: biuro@alelen.com